

KETENTUAN PRIVASI TELKOMSEL DIGITAL ADVISORS

A. Ketentuan Penggunaan

Ketentuan Penggunaan berikut adalah ketentuan dalam penggunaan situs milik PT Telekomunikasi Selular (selanjutnya disebut sebagai "Telkomsel") yaitu www.telkomseldigitaladvisors.com dan semua situs sub-domain di bawahnya (bersama-sama selanjutnya disebut sebagai "Situs") serta penggunaan atas fitur, konten dan layanan yang ada di Situs. Dengan mengakses dan menggunakan Situs ini, berarti Anda telah memahami, menerima dan menyetujui untuk terikat dengan semua peraturan yang berlaku di situs ini. Telkomsel dapat merubah Ketentuan Penggunaan ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan (apabila ada) atas Ketentuan Penggunaan ini akan ditampilkan pada halaman ini. Telkomsel menghimbau Anda secara berkala mengakses Situs ini guna melihat dan memperoleh informasi mengenai Ketentuan Penggunaan yang berlaku dan mengikat Anda. Dengan mengakses dan menggunakan Situs, fitur, konten atau layanan Telkomsel, Anda menerima dan menyetujui untuk terikat dengan Ketentuan Penggunaan yang tertulis di halaman ini.

Prosedur dan Tata Cara Pendaftaran

Pada saat pendaftaran Telkomsel akan meminta Anda untuk menyediakan informasi seperti email, username, kata sandi (*Password*) sendiri dimana akan digunakan untuk mengakses fasilitas layanan yang Telkomsel sediakan. Dengan ini Anda menyatakan menyadari dan menyetujui bahwa adalah tanggung jawab Anda untuk menjaga kerahasiaan informasi tersebut. Dengan alasan apapun, Telkomsel tidak akan bertanggung jawab untuk penyalahgunaan informasi tersebut.

Anda tidak akan memberikan username kata sandi (*Password*) Anda dan tidak akan memberikan ijin kepada orang lain untuk menggunakan username dan kata sandi (*Password*) Anda untuk tujuan apapun.

Telkomsel berhak menganggap akses terhadap Situs ataupun penggunaan fitur, konten dan layanan yang ada di Situs menggunakan username dan kata sandi (*Password*) Anda sebagai akses terhadap Situs ataupun penggunaan fitur, konten dan layanan yang dilakukan oleh Anda.

Apabila Anda mengetahui bahwa seseorang telah mengetahui kata sandi (*Password*) Anda atau telah menggunakan kata sandi (*Password*) Anda untuk mengakses Situs (dengan ataupun tanpa pengetahuan Anda ataupun persetujuan Anda), Anda akan

- a. segera mengubah kata sandi (*Password*); dan

- b. memberikan informasi yang terkait kepada Telkomsel

Telkomsel mengambil tindakan keamanan untuk melindungi Situs. Namun demikian, dengan alasan apapun, Telkomsel tidak bertanggung jawab atas segala jenis kerugian, baik secara langsung maupun tidak langsung, kepada Anda maupun pihak-pihak lain akibat terputusnya pelayanan jasa Telkomsel, isi dari website Pelanggan, informasi yang tersimpan di *server* Telkomsel ataupun hal-hal lain yang berada di luar kekuasaan Telkomsel seperti perubahan peraturan pemerintah, bencana alam dan perang.

Selama mengakses Situs, Telkomsel akan mengeluarkan dan meminta informasi dari komputer Anda informasi yang dikenal dengan "*cookie*". *Cookie* adalah informasi yang dikirim dari Situs ke perangkat lunak *browser* Internet Anda, kemudian disimpan di dalam komputer Anda. Anda tidak dibenarkan mengubah *cookie* yang dikirim ke komputer Anda dari Situs. Anda harus memastikan komputer Anda mengirimkan *cookie* yang benar dan akurat bila diminta oleh Situs.

B. Ketentuan Privasi

1. Yang Dicakup oleh Kebijakan Privasi ini

Kebijakan Privasi ini mencakup perlakuan Telkomsel atas informasi yang dapat mengidentifikasi diri (informasi pribadi) Anda saat sedang berada di website Telkomsel & saat menggunakan layanan Telkomsel.

Kebijakan ini tidak berlaku pada praktik perusahaan yang bukan milik Telkomsel atau di luar kendali Telkomsel, atau pada orang-orang yang bukan karyawan Telkomsel atau di luar pengelolaan Telkomsel.

2. Pengumpulan dan penggunaan Informasi

Ketika Anda mengakses Situs, Telkomsel akan menerima informasi sebagai berikut:

- a. Data statistik web anonim yang dikumpulkan selama Anda mengakses Situs
- b. Informasi pribadi lainnya yang sengaja Anda berikan kepada Situs

Telkomsel menyadari bahwa informasi pelanggan bersifat rahasia & pribadi. Oleh karena itu Telkomsel berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan tersebut & Ketentuan Privasi ini akan menjelaskan tentang cara Telkomsel menangani informasi pribadi bila Anda menggunakan produk & layanan Telkomsel.

Telkomsel mengumpulkan informasi pribadi pada saat Anda mendaftar sebagai pelanggan & pada saat Anda mengunjungi website Telkomsel. Informasi pribadi tersebut berupa informasi yang berkaitan dengan Anda (termasuk tapi tidak terbatas pada nama Anda, nomor kontak, alamat surel (*email*) dan alamat surat) yang Telkomsel peroleh saat Anda mengakses Situs.

Telkomsel akan menggunakan informasi pribadi Anda untuk perencanaan, penelitian, desain dan pemasaran jasa, memberikan bantuan kepada pihak penegak hukum, pemerintah atau badan hukum, atau mematuhi hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia ataupun perintah pengadilan.

Seluruh data dan informasi yang diterima oleh Telkomsel hanya ditujukan untuk hal-hal yang telah disebutkan diatas dan tidak ditujukan untuk hal lain diluar kepentingan tersebut.

Informasi yang diberikan di area umum di Situs (seperti papan pesan (*message boards*) dan forum) menjadi informasi publik. Perhatikan informasi yang Anda berikan di area ini.

C. Syarat dan Ketentuan

Pelanggan dilarang menggunakan layanan Telkomsel untuk memasang, mengirim, meletakkan, memajang, menjalankan dan atau hal-hal lain yang serupa dalam bentuk apapun seperti, namun tidak terbatas pada:

- a. hal-hal yang bertentangan dengan hukum di negara Republik Indonesia atau negara lain;
- b. mendiskreditkan atau menghina Suku, Agama, Ras dan Antar golongan (SARA) tertentu;
- c. hal-hal yang bersifat asusila, perjudian, dan pornografi termasuk tetapi tidak terbatas kepada film, video, gambar-gambar, foto-foto, lagu, rekaman suara dan atau tulisan-tulisan;
- d. hal-hal yang dapat menimbulkan pertentangan politik;
- e. pencurian informasi, *hacking*, *cracking*, dan sejenisnya;
- f. materi-materi yang bersifat pembajakan/plagiat antara lain termasuk tetapi tidak terbatas kepada, lagu-lagu, film, program-program komputer dan program pendukung lainnya (*warez*, *cracks* dan lain-lain) dan hal-hal lainnya yang melanggar ketentuan hukum Hak Atas Kekayaan Intelektual (HAKI);
- g. script/program IRC, Mail Bomb, Trolling, Sniffer, Trojan, atau tool Distributed DOS, exploit security hole, scanner, Proxy, Auto Surf;
- h. SPAM dalam segala bentuk, misalnya Email SPAM, Comment SPAM, Forum SPAM dan sebagainya;
- i. investasi atau program "cepat kaya tanpa usaha", Scam, Money Game atau yang sejenis dengan HYIP, Pyramid Scheme, Surat Berantai, Forex;
- j. pesan berisi iklan ataupun promosi;
- k. hal-hal yang merugikan pihak lain;
- l. apabila hal-hal yang disebut di atas tetap dilakukan, maka segala konsekuensi hukumnya menjadi tanggungjawab pelanggan.
- m. materi atau informasi yang melanggar hukum tertulis apapun, hak intelektual, hak milik, hak privasi, hak publisitas, ketertiban umum, ataupun asusila

Pelanggan dilarang menggunakan akun untuk memberikan jasa dan layanan kepada pihak lain seperti, namun tidak terbatas pada:

- a. segala bentuk *hosting* dan/atau Domain, sub-domain, add-on domain, domain park tanpa izin dari Telkomsel;
- b. fasilitas email seperti POP3, WebMail, AutoResponder, Email Forwarding dan sebagainya;

Anda tidak dibenarkan menggunakan peranti lunak atau peranti keras apapun yang dapat mengganggu fungsi Situs, ataupun memberikan beban (*Load*) yang berat kepada Situs.

Telkomsel memiliki hak untuk memonitor, menolak ataupun menghapus konten apapun ataupun menolak untuk menghapus konten apapun yang tersedia di Situs, termasuk menonaktifkan pelanggan dari keanggotaan program ini. Telkomsel memiliki hak untuk menghapus konten apapun yang melanggar Ketentuan yang berlaku di Situs ini.

1. Konten yang diletakkan ataupun dikirimkan kepada Telkomsel

Anda memberikan hak yang non-eksklusif, bebas royalti, bersifat mendunia (*worldwide*), dan terus menerus kepada Telkomsel untuk memberikan sub lisensi (*sublicense*) mereproduksi, mendistribusikan, menyiarkan, membuat kerja turunan (*derivative*) menunjukkan kepada publik material apapun dan informasi lainnya (termasuk dan tidak terbatas pada ide yang terdapat di dalamnya untuk produk dan jasa baru dan yang ditingkatkan (*improved*)) yang Anda berikan di area umum (seperti message papan pesan (*message boards*), forum, profil anggota, *yellow pages*, job folder atau fitur lain yang membenarkan pengguna untuk memberikan informasi yang dapat diakses publik atau populasi pengguna secara umum) dengan cara apapun dan melalui media apapun. Anda juga memberikan hak kepada Telkomsel untuk menggunakan nama Anda berkaitan dengan materi dan informasi lainnya yang terkait pada iklan, pemasaran, dan materi promosi yang terkait.

Telkomsel menjaga kerahasiaan informasi pribadi. Informasi seperti umpan balik, data, jawaban, pertanyaan, komentar, rencana, ide atau semacamnya yang Anda berikan melalui Situs, *email* atau lainnya akan dianggap sebagai sesuatu yang bukan rahasia dan Telkomsel memiliki kebebasan untuk mereproduksi, menggunakan, memberitahukan atau membagikan tanggapan tersebut tanpa pembatasan. Telkomsel tidak bertanggung jawab menjaga kerahasiaan dari informasi tersebut dan bebas untuk mereproduksi, menggunakan dan mendistribusikan informasi tersebut tanpa batasan apapun. Telkomsel juga dapat menggunakan ide, konsep pengetahuan ataupun teknik yang terdapat di dalam informasi yang Anda kirimkan kepada Telkomsel tanpa batasan. Telkomsel dapat menggunakan ide, konsep, pengetahuan dan teknik yang terdapat dalam informasi yang Anda kirimkan kepada Telkomsel untuk tujuan apapun termasuk tapi tidak terbatas pada pengembangan, manufaktur, dan pemasaran produk dan jasa yang menyertakan informasi tersebut.

2. Tindakan Posting dan Hyperlink dari Pelanggan

Situs ini mengandung *hyperlink* menuju *website* lain yang tidak dijaga ataupun dikendalikan oleh Telkomsel.

Telkomsel tidak bertanggung jawab terhadap:

- a. konten, produk atau jasa yang disediakan oleh website yang dituju oleh hyperlink di Situs atau hyperlink yang terdapat di *website* yang dituju oleh hyperlink di Situs;
- b. privasi dan keamanan pada *website* tersebut;
- c. kehilangan ataupun kerugian dalam bentuk apapun sebagai akibat dari konten yang di posting atau yang terdapat pada surel (*email*) atau ditransmisi atau ditampilkan melalui Situs, atau berasal dari akses ke *website* tersebut.

Dengan ini Anda menyatakan menyadari dan menyetujui untuk menanggung resiko dari penggunaan Situs dan *hyperlink* dan akses ke *website* yang dituju oleh hyperlink di Situs.

Dengan ini Anda menyatakan menyadari dan menyetujui bahwa Anda dilarang melakukan tindakan *caching*, *hyperlinking* dan *framing* Situs atau konten lainnya.

Telkomsel memiliki hak untuk menonaktifkan semua *link*, atau *frame* dari situs apapun yang mengandung:

- a. topik, nama, materi atau informasi yang tidak pantas, tidak senonoh, memfitnah, mendiskreditkan, melanggar, bersifat cabul, menghina atau melanggar hukum;
- b. hal-hal yang dilarang sebagaimana diatur pada bagian C tentang Syarat dan Ketentuan..

3. Ganti Rugi

Dengan ini Anda menyatakan menyadari dan menyetujui untuk membebaskan Telkomsel, direksi, pejabat, karyawan, supplier, pemberi lisensi, agen, dan penyedia konten pihak ketiga apapun dari segala kerugian, kerusakan, klaim, biaya, pengeluaran, tuntutan dan aksi yang muncul karena penggunaan Anda terhadap Situs, akses atau koneksi Anda ke Situs, pelanggaran Anda terhadap Ketentuan Penggunaan, atau pelanggaran Anda terhadap hak apapun. Ini berarti Anda tidak dapat menggugat atau memperoleh ganti rugi atas kerugian apapun dari Telkomsel serta direksi, pejabat, karyawan, supplier, pemberi lisensi, agen dan penyedia konten pihak ketiga apapun sebagai akibat dari keputusan pihak tersebut untuk menghapus atau menolak untuk memproses informasi atau konten apapun, untuk memperingati Anda, untuk menanggukhan atau mengakhiri akses Anda terhadap jasa, atau untuk mengambil langkah lain apapun dalam investigasi atas adanya suatu kemungkinan pelanggaran atau

sebagai akibat dari kesimpulan Telkomsel bahwa suatu pelanggaran terhadap perjanjian ini telah terjadi. Pelepasan dan ganti rugi ini berlaku untuk seluruh pelanggaran yang dijabarkan, disebabkan dari atau diatur dalam perjanjian ini. Kewajiban ini tetap berlaku setelah terhentinya hubungan Anda dengan Telkomsel dan/atau Anda berhenti menggunakan Situs.

4. Pembatasan Tanggung Jawab

- a. Dengan ini Anda menyatakan menyadari dan menyetujui bahwa: Anda bertanggung jawab penuh dan menanggung resiko yang ditimbulkan dari penggunaan Situs dan Internet. Telkomsel tidak membuat jaminan tersurat maupun tersirat, pernyataan atau dukungan apapun (termasuk tanpa jaminan pembatasan judul atau non-pelanggaran, atau jaminan tersirat tentang diperjualbelikan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu) berkenaan dengan Situs, barang apapun, informasi atau layanan yang disediakan melalui Situs atau di Internet umumnya, dan Telkomsel tidak bertanggung jawab untuk setiap biaya atau kerusakan yang timbul baik secara langsung maupun tidak langsung dari setiap transaksi tersebut. Situs dan perangkat lunak yang tersedia di Situs disediakan dengan dasar "*as is basis*".
- b. Telkomsel tidak menjamin bahwa (i) Situs akan memenuhi kebutuhan Anda atau akan selalu dapat diakses, (ii) Situs tidak akan terganggu, tepat waktu, aman, bebas kesalahan atau bebas dari virus Komputer atau kode invasif atau merusak lainnya, (iii) hasil yang mungkin diperoleh dari penggunaan Situs akan akurat atau dapat diandalkan, dan (iv) kualitas setiap produk, layanan, informasi, atau materi lain yang dibeli atau diperoleh oleh Anda melalui Situs akan memenuhi harapan Anda.
- c. Anda bertanggung jawab dan menanggung resiko terhadap setiap konten yang didownload, diupload atau diperoleh melalui penggunaan Situs. Anda bertanggung jawab untuk mengevaluasi akurasi, kelengkapan dan kegunaan dari semua pendapat, saran, layanan, barang dan informasi lain yang disediakan melalui Situs atau di Internet pada umumnya.
- d. Telkomsel tidak bertanggung jawab secara hukum untuk akurasi, kelengkapan, atau kegunaan informasi, Telkomsel tidak memiliki kewajiban atau bertanggung jawab atas akurasi, kelengkapan, atau kegunaan dari informasi apapun, apparatus, produk atau proses yang atau proses yang termuat pada Situs atau konten lainnya yang dapat diakses dari Situs. Dalam situasi apapun Telkomsel tidak akan bertanggung jawab atas segala insidental, konsekuensial, langsung, tidak langsung atau kerugian atau kerusakan apapun (termasuk, namun tidak terbatas pada, kehilangan atau kerusakan data, kehilangan keuntungan, goodwill, tawar-menawar atau peluang atau *opportunity loss*, atau gangguan usaha, atau kerugian lainnya, baik dalam tindakan kontrak, kelalaian atau tindakan menyakitkan lainnya), yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan Situs, keterlambatan, ketidaktepatan atau kesalahan dalam informasi atau dalam transmisi Situs, atau informasi atau transaksi yang disediakan pada atau melalui situs atau download atau hyperlink dari Situs, atau

kinerja dari isi di situs ini, bahkan jika Telkomsel telah diberitahukan mengenai kemungkinan kerusakan tersebut.

- e. Dalam hal pelanggan melakukan segala tindakan-tindakan yang dilarang sebagaimana dinyatakan dalam Ketentuan Privasi ini, maka segala konsekuensi dan akibat hukum yang timbul sepenuhnya menjadi tanggung jawab pelanggan.

Bila Anda tidak puas dengan bagian apapun dari Situs atau tidak puas dengan Ketentuan apapun, Anda dipersilahkan untuk berhenti mengakses Situs.

D. Hak Kekayaan Intelektual

Setiap logo dan/atau aplikasi logo dan/atau merk atas layanan, konten, produk, dan fitur milik Telkomsel sebagaimana terdapat di Situs ini berada dibawah perlindungan hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia. Anda tidak dibenarkan untuk menggunakan, mengimplementasikan dan mengaplikasikan logo dan/atau aplikasi logo tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Telkomsel.

Setiap konten (termasuk tapi tidak terbatas pada informasi, komunikasi, perangkat lunak (*software*), gambar dan suara yang terkandung dan/atau tersedia melalui Site) berada di bawah perlindungan hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia. Anda tidak dibenarkan untuk menggunakan, mengimplementasikan dan mengaplikasikan setiap konten tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Telkomsel.

Untuk Ketentuan ini, *Reverse Engineering* berarti meneliti atau menganalisa Situs untuk mengambil source code, struktur, organisasi, disain internal, algoritma atau enkripsi yang berada di Situs. Anda tidak dibenarkan untuk merubah, menerjemahkan, melakukan dekompilasi (*decompile*), *disassemble*, *reverse engineering* atau mengambil *source code* sistem komputer dan teknologi lainnya mengoperasikan Situs atau membuat turunan (*derivative*) berdasarkan Situs.

E. Penutup

Dengan mengakses dan menggunakan Situs ini, berarti Anda telah memahami, menerima dan menyetujui untuk terikat dengan semua hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia. Anda menerima dan tunduk pada yurisdiksi pengadilan Indonesia.

Telkomsel berkomitmen untuk memastikan konten yang tersedia di situs ini tidak bertentangan dengan hukum di negara Republik Indonesia dan tidak mendiskreditkan atau menghina Pelanggan. Jika Anda memiliki pertanyaan terkait pelaksanaan program Telkomsel Digital Advisors, silahkan menghubungi support@telkomseldigitaladvisors.com. Telkomsel akan menindaklanjuti semua permasalahan yang dikirimkan kepada Telkomsel.